

A1 TELEKOM AUSTRIA

AI-Transformation

Portfolio

Julius Blum GmbH

Weltmarktführer Möbelbeschläge
Höchst, Vorarlberg

“Präzision trifft Künstliche Intelligenz”

Workshop Vorarlberg

18. Februar 2026

1. Executive Summary

Als Weltmarktführer für Möbelbeschläge mit hochautomatisierter Fertigung ist **Blum** ideal für AI-Integration positioniert. Die Kombination aus MES-Datenreichtum, Ingenieurskompetenz und 9.000+ Mitarbeitern bietet enormes Skalierungspotenzial.

Drei Quick-Win Use Cases mit 219% ROI und 14 Monaten Payback.

1.1. Unternehmensprofil

Merkmal	Details
Unternehmen	Julius Blum GmbH
Standort	Höchst, Vorarlberg
Branche	Möbelbeschläge / Furniture Fittings
Umsatz	ca. EUR 2,5 Mrd.
Mitarbeiter	9.000+
Marktposition	Weltmarktführer
Eigentümer	Familienunternehmen
Fertigung	Hochautomatisiert, MES-integriert

1.2. Ansprechpartner

Name	Position	Fokus
Johannes Dietrich	Platform Engineer Team Lead	Platform/Infrastruktur

2. Top 3 AI Use Cases

Gesamtbewertung: 219% ROI | Payback: 14 Monate | NPV: EUR 4,1 Mio.

2.1. Use Case 1: Technical Knowledge Assistant

Score: 23 | Priorität: Höchste

Problem	<ul style="list-style-type: none">• Lange Suchzeiten in technischer Dokumentation• Hohe Einarbeitungszeit neuer Mitarbeiter• Wissenssilos in verschiedenen Systemen
Lösung	RAG-basierter Wissensassistent für Montageanleitungen, Maschinendokumentation und technische Standards
Business Impact	<ul style="list-style-type: none">• 50% reduzierte Einarbeitungszeit• Suchzeit: 15-20 Min → unter 2 Min• EUR 540.000/Jahr Einsparung
A1 Technologie	A1 Exxa AI Platform, Azure OpenAI, Vector Search
Investment	EUR 80.000 - 150.000

2.2. Use Case 2: HR Knowledge Bot

Score: 22 | Priorität: Hoch

Problem	<ul style="list-style-type: none">• HR-Abteilung überlastet bei 9.000+ MA• Repetitive Standardanfragen• Lange Wartezeiten für Mitarbeiter
Lösung	24/7 Self-Service HR Bot für Policies, Urlaubsregelungen, Benefits-Fragen
Business Impact	<ul style="list-style-type: none">• 50% weniger HR-Anfragen• Antwortzeit: Tage → Sekunden• EUR 810.000/Jahr Einsparung
A1 Technologie	A1 Conversational AI, HR Knowledge Base
Investment	EUR 100.000 - 180.000

2.3. Use Case 3: Automated Invoice Processing

Score: 21 | Priorität: Hoch

Problem	<ul style="list-style-type: none">• Manueller Aufwand Rechnungsverarbeitung• Verpasste Skontofristen• SAP-Erfassung zeitintensiv
Lösung	Document AI mit automatischer Extraktion, Validierung und SAP-Buchung
Business Impact	<ul style="list-style-type: none">• 70-90% Automatisierung• Skonto-Realisierung optimiert• EUR 1,56 Mio./Jahr Einsparung
A1 Technologie	A1 Document AI, SAP Integration, Process Automation
Investment	EUR 120.000 - 200.000

3. Business Case & ROI



3.1. 3-Jahres-Übersicht

Kategorie	Jahr 1	Jahr 2	Jahr 3
Investition	EUR 1,16M	EUR 550k	EUR 570k
Nutzen	EUR 1,45M	EUR 2,9M	EUR 2,9M
Netto	EUR 290k	EUR 2,35M	EUR 2,33M

4. Roadmap 2026

Q1	Foundation: Technical Knowledge Assistant PoC + HR Bot MVP
Q2	Expansion: Go-Live Knowledge Assistant + Invoice Processing Start
Q3	Scale: HR Bot Rollout (9.000 MA) + Finance Automation
Q4	Optimize: OEE & Quality AI Vorbereitung

5. Nächste Schritte

1. C-Level Stakeholder-Mapping (über Johannes Dietrich)
2. Technical Discovery: MES-Integration
3. Betriebsrat-Abstimmung (HR Bot)
4. PoC-Scope Technical Knowledge Assistant

A1 Enterprise Solutions | ai-solutions@a1.at